

Privacybeleid voor Maxem en webportaal <https://MyMaxem.io>

Versie: 1 Mei 2017

Cohere Energy Solutions B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de telecommunicatiewet en respecteert de privacy van haar gebruikers. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met de gegevens die wij verkrijgen door uw gebruik van de website <https://my.maxem.io> (het "**Webportaal**") en het product **Maxem**.

Welke persoonsgegevens over u verzamelen wij?

We verzamelen persoonsgegevens die u bij het gebruik van het Webportaal aan ons verstrekt tijdens het activeren van uw Maxem-account. Wij kunnen hierbij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens en postcode;
- e-mail adres;
- telefoonnummer;
- bankgegevens

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

1. In beginsel worden uw persoonsgegevens alleen gebruikt om contact met u op te nemen in het geval dat uw product service behoeft en om de betaling van abonnementsgelden met u te organiseren.
2. Cohere zal uw persoonsgegevens nooit zonder uw toestemming verstrekken aan derden.
3. Een grove locatie van uw Maxem kan gecombineerd worden met de elektriciteitsgegevens uit uw Maxem en dit kan als uitzondering op punt 2 wel gedeeld worden met derden. Met grove locatie bedoelen wij een locatie-aanduiding die niet specifiek genoeg is om uw straatnaam en huisnummer te herleiden, waardoor u anoniem blijft.

Welke meetgegevens verzamelen wij?

We verzamelen meetgegevens over het elektriciteitsgebruik in uw elektrische installatie en van de elektriciteitsverbruikers waarmee Maxem verbonden is, zoals uw laadpunt of warmtepomp.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw meetgegevens?

1. Meetgegevens worden allereerst verzameld voor uzelf: om u inzicht te geven in het elektriciteitsverbruik van uw installatie.
2. Daarnaast is het meten van elektriciteitsstromen noodzakelijk voor het aansturen van elektriciteitsverbruikers zoals laadpunten en warmtepompen.
3. Wij kunnen meetgegevens gebruiken om vast te stellen of een nieuwe dienst mogelijk interessant is voor u en deze aan te bieden in het Webportaal.
4. Wij kunnen geanonimiseerde meetgegevens gebruiken voor commerciële doeleinden. Wanneer wij dit doen zullen wij garanderen dat deze gegevens niet herleidbaar zijn tot u of het adres waar de Maxem geïnstalleerd is.

Internetveiligheid

Cohere zal alles ondernemen wat redelijkerwijs in haar vermogen ligt om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen derde partijen, die zich ongevoegd toegang willen verkrijgen tot uw gegevens. Mochten kwaadwillenden zich desondanks toegang verschaffen tot uw gegevens via Maxem of systemen van Cohere, kan Cohere daar niet voor verantwoordelijk gehouden worden.

Hieronder volgen een aantal van de technische maatregelen die Cohere neemt om uw online veiligheid te waarborgen: (a) Uw Maxem verbindt met onze servers via een versleutelde VPN verbinding, zodat uw data niet bekeken kan worden, zelfs niet als deze onderschept wordt. (b) Toegang tot uw data op onze server via uw online account verloopt via een versleutelde SSL verbinding. (c) Het wachtwoord van uw online account staat versleuteld opgeslagen in onze database. (d) Toegang tot uw Maxem – bv. voor service bij storingen – kan alleen verkregen worden via een dubbel laags beveiligde verbinding van welke de beveiligingscertificaten alleen in handen van ons bedrijf zijn.