

## **Privacybeleid Website**

**Versie: 1 Mei 2017**

Cohere Energy Solutions B.V., gevestigd aan de Willem de Zwijgerlaan 350 B.3.2, 1055 RD Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53936981 (hierna: "**Cohere**" of "**wij**"/"**ons**") verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet en respecteert de privacy van de gebruikers van haar producent en/of diensten. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens die wij verkrijgen door uw gebruik van de websites [www.maxem.io](http://www.maxem.io) en [www.cohere.eu](http://www.cohere.eu) (hierna tezamen genoemd: de "**Website**").

### **Welke persoonsgegevens over u verzamelen wij?**

We verzamelen persoonsgegevens die wij ontvangen door uw gebruik van de Website en persoonsgegevens die u bij het gebruik van de Website aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het plaatsen van een bestelling, het registreren voor het activeren van uw Maxem-account of bij het invullen van onze vragenlijsten. Wij kunnen hierbij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mail adres;
- telefoonnummer;

Ten slotte verzamelen wij gegevens over uw gebruik van de Website door middel van cookies. Graag verwijzen wij naar de paragraaf 'Wat zijn Cookies en Google Analytics?' voor meer informatie hieromtrent.

### **Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die wij over u verzamelen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om de producten en/of diensten te kunnen verstrekken die via de Websites worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot het verwerken van bestellingen;
- voor analysedoeleinden en verbetering van uw gebruikerservaring ten aanzien van de Website;
- voor verbetering van de producten en diensten die wij aanbieden;
- om u te informeren over onze producten en diensten;
- voor het vervullen van een wettelijke plicht.

### **Bewaring en bescherming van uw persoonsgegevens**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij een wettelijk voorgeschreven bewaartermijn anders bepaalt.

Verder nemen wij de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. We nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of enige andere onrechtmatige verwerking van deze gegevens tegen te gaan.

## **Delen wij uw persoonsgegevens met anderen?**

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derde partijen die worden ingeschakeld om namens ons diensten te verlenen of producten te leveren, zoals de betalingservice 'Adyen'. Ten slotte kunnen wij, indien dit nodig is, uw persoonsgegevens verstrekken om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien voormelde derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn, zullen wij alle noodzakelijke maatregelen nemen om de persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar landen buiten de Europese Unie.

Doorgifte van uw persoonsgegevens naar derde partijen zal alleen gebeuren voor zover genoemd in dit privacybeleid, voor de doeleinden als genoemd in dit privacybeleid, en voor zover dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

## **Minderjarig?**

Het is niet onze bedoeling om via onze Website persoonsgegevens te verzamelen van bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming van hun ouders of voogd. De leeftijd van een bezoeker kunnen wij echter niet controleren. Ouders worden dan ook aangeraden om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, zodat voorkomen kan worden dat er zonder toestemming persoonsgegevens over hun kinderen worden verzameld.

## **Wat zijn Cookies en Google Analytics?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geïnstalleerd door de websites die u bezoekt. Ze worden vaak gebruikt om websites (efficiënt) te laten werken, alsmede voor het verschaffen van informatie aan de eigenaars van de website.

### *Google Analytics*

Wij gebruiken voor onze Website Google Analytics. Google Analytics gebruikt statistische cookies die worden opgeslagen op uw computer zodat uw gebruik van de Website wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt vervolgens gebruikt om aanpassingen door te voeren zodat de gebruikerservaring van onze Website kan worden verbeterd.

Google Analytics wordt aangeboden door Google, Inc. Voor meer informatie over de werkwijze en het privacybeleid van Google en andere informatie over Google raden we je aan, de voorwaarden van Google te raadplegen.

### *Verwijderen van cookies*

In de meeste browsers is het mogelijk om via de browserinstellingen een zekere mate van controle uit te oefenen over de meeste cookies. In zulke browsers kunt u het gebruik van cookies ook uitschakelen door de juiste instellingen in uw browser te selecteren. Zie voor meer informatie hieromtrent [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Verder kunt u registratie door Google van de gegevens, die via de cookies over uw bezoek



aan deze Website werden verkregen, voorkomen, evenals de verwerking van deze gegevens door Google, door een opt-out browser-plugin van Google te installeren via: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Let wel op dat het niet toelaten van cookies een beperkte functionaliteit van onze Website tot gevolg kan hebben.

#### **Contact?**

Voor vragen of opmerkingen over dit privacybeleid en/of de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering, kunt u een e-mail sturen naar: [support@maxem.io](mailto:support@maxem.io).

#### **Andere websites**

Onze Website kan links naar andere websites bevatten. Dit privacybeleid is alleen van toepassing op de Website.

#### **Wijziging van dit privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid eenzijdig aan te passen. Dit privacybeleid is bijgewerkt op 1-4-2017.