

Algemene voorwaarden Cohere Energy Solutions B.V. ("Cohere")

1 Mei 2017

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Cohere.

Dag: kalenderdag, lokale tijd van de hoofdvestiging van Cohere.

Diensten: Het aanbod en de updates van het software platform dat de functionaliteit van het Product ondersteunt en het bewaren en weergeven van meetgegevens van de elektrische installatie waarin het Product functioneert.

Dienstverleningsovereenkomst: de Overeenkomst op grond waarvan Cohere servicewerkzaamheden betreffende het Product aan Koper verleent uit hoofde waarvan diverse 'abbonementen' kunnen worden afgesloten.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de gebruiker daarvan in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Koper om op grond van art. 6:230o BW binnen de wettelijke termijn van 14 dagen de Overeenkomst te ontbinden .

Installatie: het moment waarop het Product of onderdelen van het Product worden gemonteerd door de Installateur.

Installateur: de (rechts)persoon die het Product aansluit op een elektrische installatie.

Koopovereenkomst: de overeenkomst op grond waarvan Koper het Product van Cohere heeft gekocht.

Koper: degene die de Koopovereenkomst met Cohere heeft gesloten.

Overeenkomst: de Koopovereenkomst en/of de Dienstverleningsovereenkomst en/of enige andere overeenkomst die tussen Cohere en de Klant van kracht is.

Product: De op de Website weergegeven elektronica waarmee elektriciteitsstromen in een elektrische installatie gemeten en in de meeste gevallen gecontroleerd kunnen worden of de elektronica die een hiervoor ondersteunende functionaliteit biedt.

Verkoper: Cohere, ontwikkelaar van het Product en de verlener van de Diensten (zie Artikel 2).

Website: de openbare website <http://maxem.io> landingspagina en alle bijbehorende pagina's publiekelijk zichtbaar.

Artikel 2 - Identiteit Verkoper

Cohere Energy Solutions

Willem de Zwijgerlaan 350

1055 RD Amsterdam

Nederland

Telefoonnummer: 0031-(0)207708713

E-mailadres: info@maxem.io

KvK-nummer: 53936981

Btw-identificatienummer: NL851080479B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cohere en op elke tot stand gekomen Overeenkomst en bestellingen tussen Cohere en Koper.
2. De tekst van deze Algemene Voorwaarden wordt langs elektronische weg aan de Koper ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze op een eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Daarnaast worden deze Algemene Voorwaarden ter beschikking gesteld op de Website.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
4. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Algemene voorwaarden Cohere Energy Solutions B.V. ("Cohere")

1 Mei 2017

5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Cohere is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen voorafgaand aan de aanvaarding door de Klant.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de Koper mogelijk te maken. Als Cohere gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zo goed mogelijke weergave van de aangeboden Producten en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Cohere niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief BTW;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;
 - de Overeenkomst wordt na de totstandkoming bevestigd op de factuur, hetgeen ook het bewijs van betaling is. Deze wordt direct verstuurd na betaling naar opgegeven e-mailadres.
 - de manier waarop de Koper, voor het sluiten van de Overeenkomst, de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de minimale duur van de Overeenkomst.

Artikel 5 - De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Cohere onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Cohere is bevestigd, kan Cohere zijn aanvaarding intrekken (in verband met het vrijblijvende aanbod, zie art. 4.2).
3. Cohere treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de Koper elektronisch kan betalen, zal Cohere daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. De beveiliging van de betaling op zich wordt verzorgd door de partij die de betalingsapplicatie exploiteert, in deze Adyen.
4. Cohere is gerechtigd - binnen wettelijke kaders - te onderzoeken of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Cohere op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren, de Overeenkomst te ontbinden of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Cohere zal bij het Product of de Dienst aan de Koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager, ter beschikking stellen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Cohere waar de Koper met klachten terecht kan;

Algemene voorwaarden Cohere Energy Solutions B.V. ("Cohere")

1 Mei 2017

- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Koper van het Herroepingsrecht gebruik kan maken;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop; en
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Cohere deze gegevens al aan de Koper heeft verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde voor Cohere van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten.

Artikel 6 - Installatie

1. Cohere adviseert nadrukkelijk om de installatiewerkzaamheden door een gecertificeerde electrotechnisch installateur te laten uitvoeren. Cohere is niet verantwoordelijk voor de installatie van het Product en daarmee verband houdende kosten.
2. Het Product wordt geconfigureerd door of op aanwijzing van de Installateur, die geacht wordt het overzicht te hebben van de elektrische installatie en daardoor inzicht heeft in de veiligheidsrisico's en fysieke beperkingen van de elektrische installatie. Cohere is niet aansprakelijk voor enige schade aan de elektrische installatie of aangestuurde componenten daarin, als gevolg van een foute en/of gebrekkige installatie of configuratie, noch voor kosten die de Installateur in rekening brengt voor uitvoering van de installatie en instelling van het systeem.
3. Het Product zal niet juist werken voordat het geconfigureerd is door de Installateur.
4. Cohere is niet verantwoordelijk voor de werking van de Internetverbinding van het Product met de online backoffice.

Artikel 7 – Herroepingsrecht voor Consumenten

Het Herroepingsrecht zoals omschreven in dit Artikel is alleen van toepassing wanneer de Koper een consument is. Dat wil zeggen dat Artikel 7 vervalt in het geval de Koper een niet natuurlijk persoon is of handelt in naam van een niet natuurlijk persoon, oftewel een zogenaamde 'zakelijke Koper' is.

1. De Koper heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen nadat de Koper het Product heeft ontvangen.
2. Tijdens de in art. 7.1 bedoelde bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Dit betekent dat indien de Koper van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, hij het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Cohere retourneert, conform de door Cohere verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. In afwijking van lid 1 en in aanvulling op lid 2, vervalt het Herroepingsrecht op het moment dat de producten reeds geïnstalleerd of opgehangen zijn in de meterkast. Dit omdat de materialen nadien niet hergebruikt kunnen worden.
4. Wanneer de Koper gebruik wenst te maken van zijn Herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het Product, kenbaar te maken aan Cohere en het Product terug te sturen. Het kenbaar maken dient de Koper te doen middels het modelformulier dat online beschikbaar is op de website. De Koper is zelf verantwoordelijk voor de terugzending en de bijbehorende kosten.
5. De Koper dient te kunnen bewijzen dat de Producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
6. Indien de Koper een bedrag inzake de Overeenkomst betaald heeft aan Cohere, zal Cohere dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde Product door Cohere, terugbetalen.

Artikel 8 - De prijs

1. Van de in het aanbod van Producten of Diensten genoemde prijzen staat vermeld of deze inclusief of exclusief BTW zijn.

Algemene voorwaarden Cohere Energy Solutions B.V. ("Cohere")

1 Mei 2017

2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. In afwijking van het vorige lid kan Cohere Producten of Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Cohere geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Artikel 9 - Conformiteit en Garantie

1. Cohere staat ervoor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Voor door Cohere geleverde Producten geldt een carry-in garantie van 2 jaar ("Garantie").
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde Producten dienen binnen 8 weken na levering van het betreffende Product aan Cohere schriftelijk te worden gemeld. Na voorafgaand schriftelijk akkoord van Cohere dient de Koper de Producten in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend aan Cohere te retourneren. De kosten van verzending zullen door Cohere worden gedragen.
4. Cohere is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
5. In geval van een gebrekkig of verkeerd geleverd Product zal Cohere zorgdragen voor de kosteloze vervanging of herstel van het Product.
6. De Garantie geldt niet indien:
 - de Koper het Product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Cohere en/of op de verpakking behandeld is;

Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. Cohere zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper aan Cohere kenbaar heeft gemaakt.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Koper geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Koper geen recht op schadevergoeding.
4. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Cohere zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen, indien dat mogelijk is. Na voorafgaand akkoord van de Koper zal het vervangende Product worden geleverd. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de Koper.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Cohere tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan Cohere bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Dienstverleningsovereenkomst

1. De Koper is zich ervan bewust dat het Product alleen functioneert na het afsluiten van een Dienstverleningsovereenkomst. De Koper is hiervan op de hoogte gebracht voor aankoop en de tarieven van de Dienstverleningsovereenkomst zijn in de Website voorafgaand aan de aankoop weergegeven.
2. Wanneer de Koper het product in gebruik wenst te nemen zal deze zich via een online webportaal registreren en daarbij een Dienstverleningsovereenkomst aangaan.

Algemene voorwaarden Cohere Energy Solutions B.V. ("Cohere")

1 Mei 2017

3. De Koper kan ervoor kiezen om dit product door te verkopen aan een derde. In dit geval geeft de Koper het recht om de Dienstverleningsovereenkomst aan te gaan door aan deze derde. De Koper is hierbij verplicht om de derde voorafgaand aan de doorverkoop te informeren dat het product alleen functioneert na het aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst.
4. Iedere functionaliteit die het product biedt voorafgaand aan afsluiting van de Dienstverleningsovereenkomst, is uit coulance van de Verkoper en hieraan kunnen geen rechten worden ontleent.

Artikel 12 - Betaling

1. De betalingen via de webshop kunnen direct worden voldaan volgens de betaalmogelijkheden die de betalingsapplicatie van Adyen aanbiedt.
2. In sommige gevallen biedt de Verkoper de Koper de mogelijkheid om de Koopovereenkomst te sluiten zonder onmiddellijke betaling. In dat geval gaat de Koper akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de (electronische) factuur.
3. De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Cohere te melden.
4. In geval van wanbetaling van de Koper heeft Cohere behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid Cohere

1. De aansprakelijkheid van Cohere voor indirecte schade is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste declaraties of besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan derden, schade door gereduceerde mobiliteit, schade als gevolg van internetcriminaliteit, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden.
2. Het Product functioneert met behulp van (al dan niet openbare) infrastructuur, waaronder begrepen (mobiele) internetverbindingen en het elektriciteitsnetwerk. Cohere is niet aansprakelijk voor schade of dataverlies als gevolg van storingen in deze infrastructuur.
3. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de afgesloten (aansprakelijkheids)verzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico van Cohere.

Artikel 15 - Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende het Product blijven rusten bij Cohere.

Artikel 16 - Geschillen

1. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen betreffende de Overeenkomsten.
2. Op Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 –Overige bepalingen en toepasselijk recht

1. Cohere is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Diensten, zoals de abonnementen, de prijzen, alsook de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de website of in het online webportaal en doen de tot dan toe geldende Voorwaarden en/of prijzen vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van de lopende Overeenkomsten. Wijzigingen gelden zodra de betreffende overeenkomst (al dan niet automatisch) worden verlengd. Indien de Koper de wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden met een opzeggingstermijn van 14 dagen.